

«Утверждаю»  
 Руководитель Отдела культуры, молодежной  
 политики, спорта и туризма  
 администрации Оршанского муниципального  
 района Республики Марий Эл:



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие на сайте информации об учредителе	Корректировка официального сайта учреждения	Ноябрь 2020г	Никонова А.О.		
Отсутствие на сайте информации о руководителях структурных подразделений (ФИО, должность)	Корректировка официального сайта учреждения	Декабрь 2020г.	Никонова А.О.		
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении	Корректировка официального сайта учреждения	Декабрь 2020г.	Никонова А.О.		
Отсутствие наличия и функционирования на сайте формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Корректировка официального сайта учреждения	Январь 2021г	Яранцев М.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--



Отсутствие поручней и расширенных дверных проемов для посетителей с ОВЗ	Отсутствие финансирования.		Долгомиров А.В.		
Отсутствие сменных кресел - колясок	Отсутствие финансирования.		Долгомиров А.В.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Отсутствие финансирования		Долгомиров А.В.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствие финансирования		Долгомиров А.В.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков, и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Отсутствие финансирования		Долгомиров А.В.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Приглашение специалистов по мере необходимости	По заявкам лиц с ОВЗ по слуху	Долгомиров А.В.		
Отсутствие специального обучения сотрудников по работе с инвалидами	Отсутствие финансирования		Долгомиров А.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--